

Algemene voorwaarden

Bevestiging van evenement

Wij dienen in bezit te zijn van een getekende versie van de offerte, en het eerste voorschot, om onze activiteiten en planning te kunnen starten. De reservatie van uw gekozen datum is ook pas definitief na ontvangst van beide zaken.

Betalingsafspraken

Tenzij anders voorzien in de schriftelijke offerte, zijn onze betalingsvoorwaarden de volgende: met vooraf besproken intervallen zullen wij tegen datum van event 70% van de totale factuur in voorschotten ontvangen hebben. De voorschotfacturen en uiteindelijk saldo kennen allen een betalingstermijn van 14 dagen na ontvangst.

In geval van betaling van de factuur na vervaldag is automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest vastgesteld overeenkomstig art.5 van de Wet van 02/08/2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze komt overeen met der referentie-intrestvoet van de Europese Centrale Bank + 7%, af te ronden naar het hogere halve procentpunt. Deze wordt berekend vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot uiteindelijk ontvangen van de betaling.

Daarnaast zal het bedrag van de schuldvordering verhoogd worden met 10% en een minimum van 100 €, ten titel van forfaitair vastgestelde schadevergoeding voor invorderingskosten; versturen aanmaningsbrieven, kosten en erelonen van de advocaat debiteurenbewaking en commerciële stoornissen indien de factuur niet werd betaald op vervaldag.

Extra prestaties

Indien prestaties worden gevraagd die niet in overeengekomen offerte zijn opgenomen, dan worden deze op de volgende manier gefactureerd:

- bijkomende prestaties als Eventplanner: 30,00 EUR excl. BTW per uur
- bijkomende medewerker voor catering: 30,00 EUR excl. BTW per uur

Klachten en aansprakelijkheid

Eventuele klachten en aanmerkingen kunnen op het evenement zelf kenbaar worden gemaakt aan de verantwoordelijke van Marie et Moi die aanwezig is, of per mail aan hello@marieetmoi.be, binnen 48u na afloop van onze prestaties op uw feest.

Wanneer Marie et Moi voor de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van haar aangestelden en/of derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor hun fouten, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fouten.

Annulatie & verplaatsing

In geval van een annulering van het evenement, met verplaatsing naar een nieuwe, overeengekomen datum, zullen enkel de annulatiekosten van betrokken leveranciers worden doorgerekend.

In geval van een volledige annulering van het evenement, zullen wij volgende kosten in rekening brengen:

- meer dan 14 dagen voor geplande datum:
 - Alle verworven prestaties op vlak van planning + eventuele kosten van leveranciers bij annulatie
 - 10% van de offerte voor catering, zonder personeelskosten.

- Minder dan 14 dagen voor geplande datum:
 - 100% van de overeengekomen offerte.

Bevoegdheidsbeding

Alle overeenkomsten waarop deze algemene contractvoorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspuiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van het Vrederecht Kortrijk I, de Rechtbank van Koophandel van Kortrijk dan wel de Rechtbank van Eerste Aanleg van Kortrijk.